

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pendapatan Bengkel XYZ (periode juni – Oktober 2017).....	9
Tabel 1.2	Tingkat Kepuasan Pelanggan di Bengkel XYZ (periode sept – okt 2017).....	10
Tabel 1.3	Tabel Keterangan Skala Linkert.....	10
Tabel 2.1	Tabel Keterangan Skala Linkert.....	20
Tabel 2.2	Tingkat kesesuaian responden (indikasi penelitian menurut persentase).....	20
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Pekerjaan Pelanggan.....	25
Tabel 3.2	Merek Mobil.....	26
Tabel 3.3	Tahun Mobil.....	27
Tabel 3.4	Tempat Tinggal Pelanggan.....	27
Tabel 3.5	Biaya perbaikan.....	27
Tabel 3.6	Tabel Kualitas Pelayanan.....	28
Tabel 3.7	Tabel Kepuasan Pelayanan.....	29
Tabel 3.8	Tabel Indikator Skala Linkert.....	31
Tabel 4.1	Hasil Kuisisioner terhadap 72 pelanggan.....	38
Tabel 4.2	Hasil Kuisisioner Kepuasan terhadap 72 pelanggan.....	40
Tabel 4.3	Gambaran Umum rata – rata pelanggan.....	40
Tabel 4.4	Hasil uji validitas terhadap 20 pelanggan.....	40
Tabel 4.5	Hasil uji validitas terhadap 20 kepuasan pelanggan.....	43

Tabel 4.6	Gambaran Umum data rata – rata 20 pelanggan.....	45
Tabel 4.7	Uji reabilitas 20 pelanggan	47
Tabel 4.8	Uji reabilitas 72 pelanggan	48
Tabel 4.9	Tabel R Square 72 pelanggan	50
Tabel 4.10	Tabel Original Sample 72 pelanggan.....	51
Tabel 4.11	Tabel P Value 72 pelanggan	52
Tabel 4.12	Tabel Outer Weight 72 pelanggan.....	53
Tabel 5.1	Tabel Uji validitas 72 pelanggan	55
Tabel 5.2	Tabel AVE 72 pelanggan.....	56
Tabel 5.3	Tabel Deskriminan Validity 72 pelanggan	57
Tabel 5.4	Tabel R Square 72 pelanggan	58
Tabel 5.5	Tabel Predictive Relevance (QR) 72 pelanggan.....	59
Tabel 5.6	Effect Size (f square) 72 pelanggan.....	59
Tabel 5.7	Tabel nilai t statistik 72 pelanggan	60