

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Bengkel
Mobil XYZ



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh

Nama : FIKRI ARIF

NIM : 41616110031

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,

Ir Farida, MMA

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT