

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	I
Lembar Pernyataan.....	II
Lembar Pengesahan	III
Abstrak	IV
Kata Pengantar	VI
Daftar Isi.....	VII
Daftar Tabel	IX
Daftar Gambar.....	X
Daftar Lampiran	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	6
2.1.2 Pengertian Pengedalian Kualitas.....	7
2.1.3 Dimensi Kualitas.....	9
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	12
2.1.5 Pengertian Sigma	13
2.1.6 Metodologi Six Sigma.....	17
2.1.7 Pengertian Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	18
2.1.8 Pihak – Pihak Pelaksana Six Sigma.....	23
2.1.9 Alat Untuk Analisis Data	25
2.1.10 Alat Bantu Dalam Six Sigma.....	26
2.1.11 Pengukuran Kinerja Kualitas	29
2.1.12 Diagram Kualitas	31
2.2 Penelitian terdahulu	33
2.3 Kerangka Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pengertian Metode Penelitian	37
3.2 Jenis Data Dan Informasi.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Metode Pengolahan Dan Analisa Data	38
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	39
3.1 Uraian Diagram Alir Peneltian	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	42
4.1 Pengumpulan Data.....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2 Proses Produksi Pembuatan Produk	47
4.1.3 Produk Penelitian	49
4.2 Pengolahan Data	53
4.2.1 <i>Define</i> (Definisi)	53
4.2.2 <i>Measure</i> (Pengukuran).....	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1 <i>Analyze</i> (Analisa).....	68
5.1.1 Analisa Dengan Tool <i>Fishbone</i> & FMEA	64
5.2 <i>Improvement</i> (Perbaikan).....	68
5.3 <i>Control</i> (Pengedalian).....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	