

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Kualitas.....	7
2.1.2 Definisi Produk dan Produk Cacat.....	8
2.1.3 Six Sigma.....	8
2.1.4 Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	16
2.1.5 FMEA (<i>Failure Mode and Effec Analysis</i>)	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	25
3.2 Data dan Informasi	26
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	27
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	32
4.1 Pengumpulan Data.....	32
4.1.1 Gambaran umum perusahaan	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.3 Kebijakan Mutu Perusahaan	35
4.1.4 Proses Produksi Acronal 7599 di PT BASF	35
4.1.5 Flow Proses <i>vacum cooling</i>	36
4.2 Pengolahan data.....	37
4.2.1 Tahap <i>Define</i>	37
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	43
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	49
4.2.4 Tahap <i>Improve</i>	51
4.2.5 Tahap <i>Control</i>	58
BAB V ANALISA DAN HASIL	59
5.1 Tahap <i>Define</i>	59
5.2 Tahap <i>Measure</i>	60
5.3 Tahap <i>Analyze</i>	63
5.4 Tahap <i>Improve</i>	64
5.5 Tahap <i>Control</i>	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67