

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN	DAN
 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	15
c. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	15
d. Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Komunikasi Interpersonal	17
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
b. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	
Interpersonal	21
d. Hambatan-hambatan Komunikasi Interpersonal.....	22
e. Indikator Komunikasi Interpersonal	24
4. Keadilan Distributif.....	26
a. Pengertian Keadilan Distributif	26
b. Bentuk-bentuk Keadilan Distributif	27
c. Indikator Keadilan Distributif	29
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	34
1. Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Kinerja	
Karyawan	34
2. Hubungan Keadilan Distributif dan Kinerja Karyawan .	35

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
D.	Skala Pengukuran.....	43
E.	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi Penelitian.....	43
2.	Sampel Penelitian.....	44
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
G.	Jenis Data	46
H.	Metode Analisis Data.....	46
1.	Analisis Deskriptif	46
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
B.	Karakteristik Responden	52
1.	Jenis Kelamin	52
2.	Usia	53
3.	Pendidikan Formal Terakhir	54
4.	Lama Bekerja	54
5.	Jabatan	55
6.	Pendapatan	56
C.	Statistik Deskriptif	57
D.	Deskripsi Variabel.....	58
1.	Kinerja Karyawan	58
2.	Keadilan Distributif.....	58
3.	Komunikasi Interpersonal	60
E.	Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	61
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	61
a.	<i>Convergent Validity</i>	61
b.	<i>Discrimant Validity</i>	64
c.	<i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	66
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
a.	<i>Goodness of Fit Model</i>	68
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	69
F.	Pembahasan.....	71
1.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	71
2.	Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap Kinerja Karyawan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

