

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Lokasi Terhadap Keputusan Menginap Di Hotel Jayakarta, Jakarta”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochammad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, waktu, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua program studi manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Terima kasih atas bimbingannya dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh pihak Manajemen hotel Jayakarta yang bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di hotel Jayakarta.
6. Seluruh responden hotel Jayakarta yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya kepada penulis untuk mengisi kuisioner penelitian.
7. Kedua orang tua tercinta bapak Supri Yanto dan Ibu Suwarsiyah, Dwi Adi Sulisty, AHO yang telah memberikan ilmu pengetahuan tentang perhotelan. Adik tercinta Refly Alfiansyah dan Nifa Permata Putri, seluruh keluarga besar Mangun Darweni dan Nyi Ngatiyem yang telah memberikan doa dan supportnya tiada hentinya kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat yang telah membantu dan mendukung penulisan dikala suka dan duka Christopher A Nugraha, Daniel Sih Miyanto, Cintya Oktaverasari, Dede Afriani, Lucky Pitaloka dan Reti Wafda.
9. Teman seperjuangan dikampus Feri Setiawan, Ilham Zulfajri Ibrahim, Ramdoni, Khoirul Anwar, Zainal Fadli, Hardi Indra, M. Iqbal dan Jevon yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
10. Mahasiswa/I bimbingannya bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA. Angga Aditya, Jefri Jeremia, Ajeng Shela, Kevin, Dwi Ayu, Rizky Amelia, Erina dan Anjani yang telah banyak membantu dengan tulus dan menginspirasi penulis dalam penyusunan proposal ini.

11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu, amin.

12. Kepada semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini,

Penulis menyadari sepenuhnya proposal ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikun Wr. Wb

Jakarta, 1 Juli 2018

Fendy Yudha Permadi