

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI HOTEL**

THE JAYAKARTA SP AND SPA

(Studi Kasus Pada Konsumen Hotel *The Jayakarta Sp And Spa*, Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program

Studi Manajemen Universitas Mercu buana

Jakarta



Nama : Fendy Yudha Permadi

NIM : 43114010320

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018