

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data <i>Unit Entry</i> Bulan Agustus 2017	5
1.2	Tabel Data Waktu Tunggu Pelanggan.....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Tabel Variabel Sistem Antrian	46
4.1	Tabel Data Kedatangan Pelanggan.....	58
4.2	Tabel Pola Kedatangan Pelanggan Rata-rata Per Jam.....	58
4.3	Tabel One-Sample Komogorov-Smirnov Test (Kedatangan).....	61
4.4	Tabel Pola Pelayanan Pada Masing-masing Service Advisor	62
4.5	Tabel One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test (Pelayanan)	65
4.6	Tabel Waktu Efektif <i>Service Advisor</i>	67
4.7	Tabel Rata-rata Lama Pelayanan <i>Service Advisor</i>	69
4.8	Tabel Utilitas Pelayanan <i>Service Advisor</i> (ρ) Dan Probabilitas Unit Kosong Dalam Sistem (P_0)	70
4.9	Tabel Hasil Kuisioner Harapan Pelanggan.....	77