

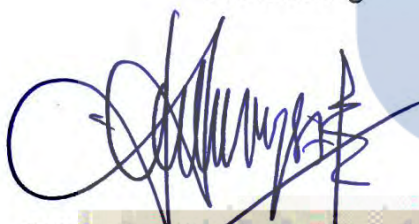
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmad Fitriyanto
NIM : 43114110432
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Pelayanan Perawatan Kendaraan Pada PT Sun Motor Jakarta Dengan Pendekatan *Queuing Theory*
Tanggal lulus Ujian : 04 September 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



**(M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM.,
CHRM, Psikolog)**

Tanggal: 7/9/2018



(Iwan Firdaus, S.Kom., MM)

Tanggal: 7/9/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



**(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS)**

Tanggal: 8/9/2018



(Dudi Permana, Ph.D)

Tanggal: 7/9/2018