

EVALUASI KINERJA PELAYANAN PERAWATAN KENDARAAN
PADA PT SUN MOTOR JAKARTA DENGAN PENDEKATAN
QUEUING THEORY

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rahmad Fitriyanto
NIM : 43114110432

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2018