

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN               PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>11</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
<b>2. Kinerja .....</b>	<b>15</b>
a. Pengertian Kinerja.....	15
b. Tujuan Penilaian Kinerja .....	17
c. Manfaat Penilaian Kinerja .....	19
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	22
<b>3. Kepuasan Kerja .....</b>	<b>23</b>
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	25
c. Indikator Kepuasan Kerja .....	25
<b>4. Stres Kerja .....</b>	<b>26</b>
a. Pengertian Stres Kerja.....	26
b. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	28
c. Sumber-Sumber Stres Kerja .....	29
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	30

<b>5. Motivasi Kerja .....</b>	<b>31</b>
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	31
b. Tujuan Pemberian Motivasi .....	33
c. Teori Motivasi .....	34
d. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	36
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	37
<b>6. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>39</b>
<b>B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>41</b>
<b>1. Rerangka Konseptual .....</b>	<b>41</b>
<b>2. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>42</b>
a. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	42
b. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	43
c. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>45</b>
1. Waktu penelitian .....	45
2. Tempat Penelitian .....	45
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>46</b>
1. Definisi Variabel .....	46
2. Operasional Variabel .....	47
<b>D. Skala Pengukuran .....</b>	<b>51</b>
<b>E. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>52</b>
1. Populasi Penelitian .....	52
2. Sampel Penelitian .....	52
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>52</b>
1. Cara Mengumpulkan Data .....	52
2. Teknik Pengumpulan Data .....	53
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	53
4. Jenis Data .....	53
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>54</b>
<b>1. Statistik Deskriptif .....</b>	<b>54</b>
<b>2. Uji Kualitas Data .....</b>	<b>55</b>
a. Uji Validasi .....	55
b. Uji Reliabilitas .....	55
<b>3. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>56</b>
a. Uji Normalitas .....	56

b. Uji Multikolonieritas .....	56
c. Uji Heteroskedastisitas .....	57
<b>4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>57</b>
<b>5. Uji Hipotesis .....</b>	<b>58</b>
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
b. Uji Ketepatan Model .....	58
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	58
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
1. Tugas Pokok dan Fungsi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat .....	60
2. Struktur Organisasi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Barat .....	62
3. Karakteristik Responden .....	64
<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>67</b>
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>72</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	72
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	76
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>77</b>
1. Hasil Uji Normalitas .....	77
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	79
<b>E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>80</b>
<b>F. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>83</b>
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	83
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	84
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>86</b>
1. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
2. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	86
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>88</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>