

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Konsep <i>Supply Chain</i>	8
2.1.2 Pengertian <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	9
2.1.3 Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i>	9
2.1.4 <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR)	10
2.1.5 Cakupan Proses pada Model SCOR	11
2.1.6 Atribut Kinerja dan Metrik SCOR	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Jenis Data dan Informasi	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	22

3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
3.4 Langkah–Langkah Penelitian.....	24

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	25
4.1.1 Klasifikasi Aktifitas <i>Supply Chain</i>	25
4.1.2 Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner	28
4.2 Pengolahan Data.....	32
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	32
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	35
4.2.2 Hierarki Atribut Kinerja Supply Chain	39
4.2.3 Pengukuran Kinerja Supply Chain.....	41

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil dan Pembahasan.....	46
5.1.1 Uji Validitas	46
5.1.2 Uji Reliabilitas	46
5.1.3 Penentuan Hierarki SCOR Model.....	47
5.1.4 Menghitung Nilai Aktual	47
5.1.5 Menghitung Nilai Normalisasi	47
5.1.6 Menghitung Nilai Bobot Matriks SCOR.....	47
5.1.7 Menghitung Nilai Akhir Kinerja Supply Chain	48

BAB VI KESIMPULAN & SARAN

6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN