

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	6
2.1.2 Perspektif Terhadap Kualitas	8
2.1.3 Dimensi Kualitas.....	9
2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	10
2.1.5 Produk Cacat	12
2.1.6 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.7 Diagram Pareto.....	14

2.1.8	<i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	15
2.1.9	Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	15
2.1.10	<i>Severity, Occurrence, Detection dan RPN</i>	15
2.1.11	<i>Fault Tree Analysis (FTA)</i>	19
2.1.12	Langkah-Langkah FTA.....	20
2.1.13	Simbol-Simbol FTA.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Jenis Data dan Informasi.....	29
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		34
4.1	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
4.1.1	Profil Perusahaan.....	34
4.1.2	Visi dan Misi.....	34
4.1.3	Sejarah Singkat.....	35
4.1.4	Kebijakan Perusahaan.....	35
4.1.5	Ketenaga Kerjaan.....	36
4.1.6	Contoh Produk Yang Dihasilkan.....	37
4.2	<i>Flowchart</i> Proses <i>Welding</i> Stay 1 B65.....	40
4.3	Data Produksi.....	40
4.3.1	Data Produksai Dan Data Cacat Stay 1 B65.....	41
4.3.2	Jenis-Jenis Cacat Stay 1 B65.....	44

4.4	Pengolahan Data.....	45
4.4.1	Penentuan Jenis Cacat Dominan	45
4.5	Analisis Diagram Sebab Akibat	47
4.5	Metode FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	48
4.5.1	Penentuan Nilai <i>Severity, Occurrence, Detection</i> dan <i>Risk Priority Number</i> (RPN)	48
4.5.2	Menentukan Nilai RPN Tertinggi	50
4.6	Pencarian Akar Masalah Dengan FTA.....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
5.1	Identifikasi Jenis Cacat.....	52
5.2	Hasil Analisis FMEA	52
5.3	Hasil Analisis FTA	54
5.2	Usulan Perbaikan.....	55
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		56
6.1	Kesimpulan.....	56
6.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		60