

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERNATAAN</u>	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	iv
<u>ABSTRACT</u>	v
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	x
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xi
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	4
<u>1.3 Batasan Masalah</u>	4
<u>1.4 Tujuan Penelitian</u>	5
<u>1.5 Sistematika Penulisan</u>	5
<u>BAB II</u>	7
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	7
<u>2.1 Pengertian Pengendalian Kualitas (QC) dan Pemastian Mutu (QA)</u>	8
<u>2.2 Dimensi Kualitas</u>	10
<u>2.3 Pendekatan Pengendalian Kualitas</u>	10
<u>2.4 Teknik – Teknik Perbaikan Kualitas</u>	11
<u>2.4.1 Lembar pengecekan (Check Sheet)</u>	11
<u>2.4.2 Diagram Pareto (Pareto Chart)</u>	12
<u>Gambar 2.1 Diagram Pareto</u>	13
<u>2.4.3 Diagram sebab akibat (Cause of Effect Diagram/Fishbone)</u>	13
<u>Gambar 2.2 Contoh Diagram Fishbone</u>	14
<u>2.5 Konsep Dasar Six Sigma</u>	14
<u>2.5.1 Sejarah Six Sigma</u>	14
<u>2.5.2 Definisi Six Sigma</u>	15
<u>2.5.3 Istilah–Istilah dalam konsep six sigma</u>	17
<u>2.5.4 Metodologi Six Sigma</u>	19
<u>2.6 Penelitian terdahulu</u>	22
<u>2.7 Kerangka Pemikiran</u>	24

<u>BAB III</u>	25
<u>METODE PENELITIAN</u>	25
<u>3.1 Sumber Data</u>	25
<u>3.2 Metode Pengumpulan Data</u>	25
<u>3.3 Pengolahan Data</u>	25
<u>BAB IV</u>	34
<u>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</u>	34
<u>4.1 Tinjauan Umum Perusahaan</u>	34
<u>Gambar 4.1 Struktur Organisasi</u>	37
<u>Gambar 4.2 struktur organisasi Casting Wheel Painting</u>	38
<u>4.2 Pengumpulan Data</u>	38
<u>Gambar 4.3 Aliran Casting Wheel Painting</u>	39
<u>Gambar 4.4 Produk Velg Scooter Type</u>	40
<u>Gambar 4.5 Pareto diagram jumlah reject</u>	42
<u>4.3 Pengolahan Data</u>	44
<u>Gambar 4.6 Critical To Quality</u>	45
<u>Gambar 4.7 Fishbone Diagram Reject Kotor</u>	50
<u>Gambar 4.8 Fishbone Diagram Reject Serabut</u>	52
<u>BAB V</u>	54
<u>HASIL ANALISA DATA</u>	54
<u>5.1 Improve</u>	54
<u>5.2 Control</u>	62
<u>BAB VI</u>	64
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	64
<u>6.1 Kesimpulan</u>	64
<u>6.2 Saran</u>	65
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	67