KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Warrohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahiraobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Reformasi Perpajakan terhadap Kinerja Pelayanan Perpajakan dan Implikasinya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading)".** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi, Universitas Mercubuana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Bapak Febrian Kwarto, SE., M.Akt., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh Karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga tercinta penulis ada ibunda Juhariah & ayahanda Suhandi (alm), kak Taufik Rohman & keluarga, kak Wasi & keluarga, kak Imron & keluarga, Teh Ubed & keluarga dan kak Ahmad Jabidi & keluarga yang senantiasi

http://digilib.mercubuana.ac.id/

mendo'akan serta memberikan jutaan semangat, perhatian dan bantuan untuk setiap keberhasilan dalam hidup penulis

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh dosen – dosen dan staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
6. Bapak/Ibu/Saudara/I pemimpin Kantor Wilayah DJP Jakarta Utara dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dengan menyebarkan kuisioner kepada responden.
7. Para responden yang telah sangat membantu atas terselesaikannya skripsi ini, terima kasih.
8. Sahabat terbaik Nurdayanti, Yuli Hermawati, Dewi Astuti, Tri Winarsih, Dewi, Sumirah, Dwi Kurniati, Maharani Abdul Daud, Khoirun nisah, Evita Carolina Sitepu, Fany Maretta, Dhini Indriani, Helmida Ana Lenor dan semua teman – teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti – hentinya kepada penulis.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

9. Teman – teman kantor tempat penulis dahulu bekerja PT Wahana Sejahtera Lestari & PT Cahaya Nusantara Coal, Ibu Irianna Halim Saputra, Pak Tjia Jong Sin, Ibu Ningsih, Fanny Song, Novi Zhang, Muliany Dariustan Rendeng, Pak Rudianto Tjitrahadi, Pak William Loew, Putri Zulvitasari, Novis Ramadhani, Pak Aam, Pak Uci, Pak Darso, Pak Amir yang selalu memberikan semangat dan dukungannya untuk keberhasilan hidup penulis.
10. Atasan dan teman penulis di PT Alpha Focus Indonesia ada Ibu Nency Farida, Bapak Kok Toong Fatt, Pak Nuryanto yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Februari 2018

Nenah Yunaenah

http://digilib.mercubuana.ac.id/