

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine how much influence of Tax Reform on the performance of tax services and also the implication for taxpayer compliance. Data collection instrument in this research used a questionnaire to 372 respondents corporate taxpayers in office of taxation service pratama kelapa gading with convenience sampling method. The analytical tool used the Structural Equation Model (SEM) that using the LISREL program (Linear Structural Relationship).*

*The results of this research indicate that tax reform has a significant influence on the performance of Tax service, tax service performance has a significant influence on taxpayer compliance and tax reform has a significant influence on taxpayer compliance.*

*Keywords:* Tax Reform, tax service performance and taxpayer compliance.



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh dari reformasi pajak terhadap kinerja pelayanan perpajakan serta implikasinya terhadap kepatuhan wajib pajak. Instrumen pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner kepada 372 responden wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading dengan metode *covenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan program LISREL (*Liniear Structural Relationship*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa reformasi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap terhadap kinerja pelayanan perpajakan, kinerja pelayanan perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan reformasi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : reformasi perpajakan, kinerja pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak

