

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Bab I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Pengendalian Kualitas .....	7
2.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.2 Metode Six Sigma .....	10
2.1.1 Konsep Six Sigma.....	11
2.1. Manfaat Implementasi Six Sigma .....	11

2.3	Proses Produksi .....	13
2.4	Kualitas.....	15
2.5	DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> ).....	19
2.6	Diagram Sebab Akibat ( <i>Fish Bone</i> ) .....	26
2.7	Diagram Pareto.....	26
2.8	Peta Kendali p .....	28
2.9	FMEA ( <i>Failure Mode Effect Analyze</i> ) .....	30
2.10	Jurnal Penelitian Terdahulu.....	34
2.11	Kerangka Pemikiran .....	42
Bab III	.....	43
METODE PENELITIAN	.....	43
3.1	Jenis Penelitian .....	43
3.2	Jenis Data .....	44
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.4	Metode Pengolahan Data.....	45
3.5	Langkah-langkah Penelitian .....	46
Bab IV	.....	49
PENGUMPULAN dan PENGOLAHAN DATA	.....	49
4.1	Tinjauan Umum Perusahaan .....	49
4.1.1	Struktur Organisasi .....	49
4.1.2	Produk-produk yang dihasilkan .....	52
4.1.3	Distribusi dan Pemasaran.....	53
4.2	Teknologi Proses Produksi.....	54
4.2.1	Pengenalan Departemen dan Bahan Baku .....	54

4.2.2	Urutan Proses Pembuatan Kaleng 2Pc.....	56
4.3	Pengumpulan Data .....	67
4.3	Pengolahan Data.....	74
Bab V	.....	82
HASIL dan ANALISA MASALAH.....		82
5.1	<i>Define</i> (Definisi Masalah) .....	82
5.2	<i>Measurement</i> (Pengukuran) .....	82
5.3	<i>Analyze</i> (Analisa) .....	83
5.4	Hasil Dari Perhitungan FMEA.....	85
5.5	<i>Improvement</i> (Tindakan Perbaikan) .....	86
5.6	<i>Control</i> .....	88
Bab VI	.....	90
KESIMPULAN dan SARAN.....		90
6.1	Kesimpulan.....	90
6.2	Saran.....	91
Daftar Pustaka	.....	93

