

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Peneliiian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Motivasi dan Teori Kepatuhan	10
2. Pengertian Pajak.....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. Kualitas Pelayanan Pajak	17
5. Pemeriksaan Pajak.....	17
6. Sosialisasi Pajak.....	31
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desaiian Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
D. Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
E. Hasil Uji Hipotesis.....	67
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA.....	75
----------------------------	-----------

LAMPIRAN