

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of tax services tax audit and tax socialization for compliance individual taxpayers. The object of this study is the individual taxpayer on STO South Bekasi. This study was conducted on 100 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the analysis of the data used is the statistical analysis in the form of multiple linear regression and t test hypotheses using SPSS version 22.

The results of this study showed that partial, variable quality of tax services and tax socialization affect while the tax audit is less influential the compliance of individual taxpayers on STO South Bekasi. It proven of the results of the partial test (t test) demonstrated the significant value of two independent variables. Therefore the test results of this study suggest that there is influence between the variable quality of tax services and tax socialization on tax compliance individual entrepreneurs in KPP Pratama South Bekasi.

Keywords: Quality of service tax, tax audit, tax socialization compliance of individual taxpayers.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak pemeriksaan pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda dan uji hipotesa t dengan menggunakan bantuan program SPSS Versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kualitas pelayanan pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh sedangkan pemeriksaan pajak kurang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Bekasi Selatan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara variabel kualitas pelayanan pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bekasi Selatan.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan pajak, pemeriksaan pajak, sosialisasi pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

