# EVALUASI KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE QFD
# (Studi Kasus Pada Pizza Hut Cabang Juanda Jakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta


**Nama : SUBAEHAH**

**NIM : 43113120417**
**Program Studi Manajemen**
**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**
**JAKARTA**
**2018**


http://digilib.mercubuana.ac.id/