

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 11 |
| BAB II..... | 12 |
| KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... | 12 |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| B. Pengertian Motivasi | 19 |
| a. Teori-Teori Motivasi..... | 21 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi | 25 |
| c. Manfaat Motivasi Kerja..... | 29 |
| d. Dimensi Motivasi Kerja | 29 |
| e. Aspek dan tujuan motivasi kerja..... | 30 |
| C. Definisi Komitmen Organisasi | 31 |
| a. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi..... | 32 |

| | | |
|-------------------------------|---|-----------|
| b. | Pembentukan Komitmen Organisasi | 34 |
| D. | Kinerja Pegawai..... | 36 |
| a. | Dimensi Kinerja Pegawai..... | 37 |
| b. | Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai | 40 |
| c. | Pengukuran Kinerja | 42 |
| d. | Elemen Kinerja | 45 |
| e. | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Pegawai..... | 45 |
| e. | Indikator yang Mengukur Kinerja Pegawai | 48 |
| E. | Kajian Riset Terdahulu | 49 |
| F. | Rerangka Pemikiran | 52 |
| G. | Hipotesis penelitian | 54 |
| BAB III..... | | 55 |
| METODE PENELITIAN..... | | 55 |
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 55 |
| a. | Waktu penelitian..... | 55 |
| b. | Tempat penelitian | 55 |
| B. | Desain Penelitian | 55 |
| C. | Definisi Operasionalisasi Variabel..... | 56 |
| a. | Variabel Penelitian..... | 56 |
| b. | Operasionalisasi Variabel..... | 57 |
| D. | Skala Pengukuran..... | 61 |
| E. | Populasi dan Sampel Penelitian | 61 |
| a. | Populasi..... | 61 |
| b. | Populasi dan Sampel Penelitian | 62 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 63 |
| G. | Jenis Data | 63 |
| H. | Metode Analisis..... | 64 |
| a. | Analisis Instrumen Penelitian..... | 64 |
| b. | Uji kualitas Data | 64 |
| c. | Uji Asumsi Klasik | 66 |
| I. | Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |

| | |
|--|------------|
| J. Pengujian Hipotesis..... | 70 |
| BAB IV | 73 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 73 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 73 |
| B. Analisis Deskriptif Data | 76 |
| C. Analisis Deskriptif Jawaban Responden..... | 79 |
| D. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 84 |
| a. Uji Validitas | 84 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 88 |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 89 |
| a. Uji Normalitas | 89 |
| b. Uji Multikolinieritas..... | 91 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 92 |
| F. Analisis Regresi Linier Berganda | 93 |
| G. Uji Hipotesis | 94 |
| a. Uji Simultan (Uji F) | 95 |
| b. Uji Signifikan Parsial (Uji t) | 96 |
| c. Uji Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 97 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 99 |
| BAB V | 101 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 101 |
| A. KESIMPULAN | 101 |
| B. SARAN | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |