

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikrima

NIM : 41615010054

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS KELURAHAN MERUYA UTARA DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata kemudian hari penulis Laporan Tugas Akhir merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia untuk mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Ikrima