

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS KELURAHAN MERUYA UTARA DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Ikrima

NIM : 41615010054

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT