

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja	11
a. Pengertian Kepuasan Kerja	11
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	12
c. Dampak Kepuasan Kerja.....	12
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	13
3. Ketidakamanan Kerja.....	15
a. Pengertian Ketidakamanan Kerja.....	15
b. Faktor Ketidakamanan Kerja	16
c. Indikator Ketidakamanan Kerja	17
4. Komitmen Organisasi.....	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi	19
b. Karakteristik Komitmen Organisasi.....	22

c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	23
d.	Indikator Komitmen Organisasi.....	23
e.	Dimensi Komitmen Organisasi.....	24
5.	<i>Turnover Intention</i>	25
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
c.	Bentuk-bentuk <i>Turnover Intention</i>	31
d.	Dimensi dari <i>Turnover Intention</i>	32
B.	Penelitian Terdahulu.....	33
C.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	38
1.	Rerangka Pemikiran	38
2.	Hipotesis.....	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	41
1.	Waktu Penelitian	41
2.	Tempat Penelitian.....	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi dan Operasional Variabel	42
1.	Definisi Variabel	42
2.	Definisi dan Operasional Variabel	43
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	46
1.	Populasi Penelitian	46
2.	Sampel Penelitian.....	47
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	48
F.	Metode Analisis	49
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model.....	49
a.	Uji Validitas	50
b.	Uji Reliabilitas	51

2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner) Model</i>	51
3. Evaluasi Penguji Hipotesa.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
C. Statistik Deskriptif	56
1. Analisis Karakteristik Profil Responden.....	56
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	61
D. Metode Analisis Data.....	65
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	65
a. <i>Convergent Validity</i>	65
b. <i>Discriminant Validity</i>	69
c. Composite Reliability dan Cronbachs Alpha.....	73
2. Pengujian Model Structural/Uji Hipotesisi (<i>Inner Model</i>)	75
a. Nilai <i>R-Square</i>	75
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	76
c. <i>Goodness of Fit Model</i>	77
d. Hasil pengujian Hipotesis	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention....	81
2. Pengaruh Ketidakamanan Kerja Terhadap Turnover Intention .	82
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
1. Bagi Perusahaan	85
2. Bagi Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

DAFTAR LAMPIRAN	xiv
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv
DAFTAR PUSTAKA	xvi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA