

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	10
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	11
3. Gaya Kepemimpinan	12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
b. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	13
c. Indikator Gaya Kepemimpinan	14
4. Lingkungan Kerja	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja	14
b. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	15
c. Indikator Lingkungan Kerja	16
5. Kepuasan Kerja	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja	17

b.	Teori Kepuasan Kerja	18
c.	Tujuan Kepuasan Kerja	21
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
e.	Indikator Kepuasan Kerja	24
6.	Penelitian Terdahulu	27
B.	Rerangka Pemikiran	30
C.	Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
D.	Waktu dan Tempat Penelitian	32
E.	Desain Penelitian	32
F.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1.	Definisi Variabel.....	33
a.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	33
b.	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	34
2.	Operasionalisasi Variabel	34
3.	Skala Pengukuran.....	37
G.	Populasi dan Sampel	37
1.	Populasi	37
2.	Sampel.....	37
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
I.	Metode Analisis Data	39
1.	Statistik Deskriptif	39
2.	Uji Kualitas Data	39
a.	Uji Validitas	39
b.	Uji Reliabilitas	40
3.	Uji Asumsi Klasik	40
a.	Uji Normalitas	40
b.	Uji Multikolinieritas	41
c.	Uji Heterokedastisitas	42
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
5.	Uji Hipotesis	43

a.	Koefisien Determinasi (r^2)	44
b.	Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)	45
c.	Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1.	Visi dan Misi PT. Buana Sukses Bersama	47
a.	Visi	47
b.	Misi	47
2.	Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.	Karakteristik Responden	48
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	51
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	52
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1.	Gaya Kepemimpinan	53
2.	Lingkungan Kerja	54
3.	Kepuasan Kerja	55
C.	Hasil Uji Kualitas Data	56
1.	Hasil Uji Validitas	56
a.	Gaya Kepemimpinan	56
b.	Lingkungan Kerja	57
c.	Kepuasan Kerja	58
2.	Hasil Uji Reliabilitas	59
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1.	Hasil Uji Normalitas	60
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	61
3.	Hasil Uji Heterokedastisitas	62
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
F.	Hasil Uji Hipotesis	65

1. Koefisien Determinasi (R^2)	65
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	65
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	66
G. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	67
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA