

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	5
2.1.2 Arti dan Tujuan Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.2.1 Arti Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.3 Pengertian Mutu.....	7
2.1.4 Manajemen Mutu.....	7
2.1.5 Pengawasan Kualitas.....	9
2.1.6 Alat Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.7 Pengertian <i>Statistical Process Control</i>	12

2.1.8	Langkah – Langkah <i>Statistical Process Control</i>	12
2.2	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu	14
2.3	Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	19
3.2	Jenis Data dan Informasi	19
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	19
3.2.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.4	Metode Pengolahan Dan Analisis Data	20
3.5	Langkah – Langkah Penelitian	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Pengumpulan Data Perusahaan	23
4.1.1	Sejarah Perusahaan	23
4.1.2	Prosedur Pembuatan Kain	23
4.1.3	Perencanaan Sumber Daya Manusia	26
4.1.3.1	Tugas dan Wewenang	26
4.1.4	Proses Kain <i>Greige</i> dan Kain Celup Benang	27
4.1.5	Kapasitas Produksi di Bagian <i>Weaving</i>	31
4.1.6	Pengendalian Kualitas	32
4.1.7	Identifikasi Kualitas	33
4.2	Pengumpulan Data	33
4.3	Pengolahan Data	38
4.4	Hasil Perhitungan Revisi	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	<i>p-Chart</i>	50
5.2	Diagram Pareto pada Jumlah Cacat Produk Kain di PT Unitex Tbk.....	51
5.3	Diagram Sebab dan Akibat.....	52

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	61

