

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
3. Komitmen Organisasional.....	19
4. Kepuasan Kerja	22
5. Budaya Organisasi.....	26
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Hubungan Antar Variabel.....	34
D. Kerangka Pemikiran.....	37

E. Pengembangan Hipotesis	37
---------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Cara Mengumpulkan Data.....	46
2. Skala Pengukuran.....	46
3. Teknik Pengumpulan Data.....	47
4. Instrumen Pengumpulan Data	47
F. Jenis Data	47
G. Metode Analisis Data.....	48
1. Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Validitas Data.....	48
3. Uji Asumsi Klasik	50
4. Analisis Regresi Linier Berganda	52
5. Uji Hipotesis.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	57
C. Karakteristik Responden	58

D. Statistik Deskriptif.....	60
1. Deskriptif Variabel Komitmen organisasional (X_1).....	60
2. Deskriptif Variabel Kepuasan kerja (X_2)	62
3. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	64
4. Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (<i>OCB</i>) (Y).....	68
E. Hasil Uji Deskriptif	70
F. Uji Persyaratan Analisis.....	71
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	71
2. Uji Asumsi Klasik	76
G. Uji Hipotesis.....	81
1. Koefisien Regresi Linier Berganda	82
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
3. Uji Hipotesis Parsial (uji t).....	84
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	92
 DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	