

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Kinerja Karyawan.....	13
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	13
b. Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2. Budaya Organisasi	16
a. Definisi Budaya Organisasi	16
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	18
c. Indikator Budaya Organisasi.....	20
3. Kepuasan Kerja.....	22
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	23
b. Teori Kepuasan Kerja.....	23
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Rerangka Tentang Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Rerangka Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	32
1.	Waktu Penelitian	32
2.	Tempat Penelitian	32
B.	Desain Penelitian	32
C.	Definisi Operasional Variabel	33
a.	Definisi Variabel.....	33
b.	Operasional Variabel.....	35
D.	Skala Pengukuran.....	39
E.	Populasi dan Sampel	39
1.	Populasi Penelitian	39
2.	Sampel Penelitian	40
F.	Metode Pengumpulan Data	40
G.	Metode Analisis Data	41
1.	Uji Kualitas Instrumen.....	
a.	Uji Validitas	41
b.	Uji Reliabilitas	42
2.	Uji Asumsi Klasik.....	43
a.	Uji Normalitas.....	44
b.	Uji Multikolonieritas.....	44
c.	Uji Heterokedastisitas	44
3.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.	Uji Hipotesis.....	46
a.	Uji Parsial (Uji t).....	46

UNIVERSITAS

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	48
2.	Deskripsi Karakteristik Responden	48
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	49
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	50
B.	Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1.	Hasil Uji Validitas.....	51
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	54
1.	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
2.	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	61
3.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1.	Hasil Uji Normalitas.....	66
2.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
3.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	68
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	70
a.	Koefisien Determinasi.....	70
b.	Hasil Uji Parsial (t).....	71
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Simpulan	74
B.	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA