

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| 1.1 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.2 Kontribusi Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2 Pengertian Kecerdasan Emosional | 13 |
| 2.2.1 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional..... | 16 |
| 2.3 Pengertian Disiplin Kerja..... | 17 |
| 2.3.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 18 |
| 2.3.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja | 19 |
| 2.4 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 19 |
| 2.4.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) | 20 |

| | |
|---|----|
| 2.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 22 |
| 2.5 Pengertian Kinerja | 24 |
| 2.5.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja | 26 |
| 2.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja | 28 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 29 |
| B. Pengembangan Hipotesis..... | 33 |
| C. Rerangka Pemikiran | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 41 |
| B. Desain Penelitian..... | 41 |
| C. Definisi dan Operasional Variable | 42 |
| 3.1 Definisi Variable | 42 |
| 3.2 Operasional Variable | 45 |
| D. Skala Pengukuran..... | 49 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 49 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| G. Metode Analisis Data | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 55 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 62 |
| 4.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 62 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 62 |
| 4.3 Deskriptif Jawaban Responden | 64 |
| C. Hasil Uji Kualitas | 69 |
| 4.4 Evaluasi Measurement (outer) Model..... | 69 |
| 4.5 Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 75 |

| | |
|---|-----------|
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 81 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 87 |
| B. Saran..... | 88 |
| 1.1 Saran untuk Perusahaan..... | 88 |
| 1.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya..... | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 90 |
| LAMPIRAN | 93 |

