# ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PREMI DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMPERPANJANG POLIS ASURANSI KESEHATAN (Studi Kasus Pada PT Asuransi Sinar Mas Jakarta)

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta


**Nama : Rizki Kurniawan**

**NIM : 43114110148**


Program Studi S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

http://digilib.mercubuana.ac.id/