

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan OCB terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan dari PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Alam Sutera yang berlokasi di Tangerang Selatan. Populasi dalam penelitian ini adalah 97 dengan sampel yang diambil sejumlah 97 staff. Metode sampling adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode penelitian dengan menggunakan skala likert dan pengukuran variabel menggunakan SPSS dengan metode regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel kepemimpinan transformasional dan variabel OCB berpengaruh terhadap kinerja karyawan BCA KCU Alam Sutera. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh antara variabel kepemimpinan transformasional dan OCB terhadap kinerja karyawan BCA KCU Alam Sutera.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, OCB, kinerja karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study was to determine the effect of transformational leadership and OCB on employee performance. The object of this study are employees of PT. Bank Central Asia, Tbk KCU Alam Sutera is located in South Tangerang. The population in this study was 97 with samples taken a total of 97 staff. The sampling method was saturated sampling where the entire population sampled. The research method using Likert scale and measuring variables using SPSS with multiple linear regression method.

The results of this study indicate that partial and simultaneous variables of transformational leadership and OCB variables affect the performance of employees BCA KCU Alam Sutera. This is evidenced from the results of simultaneous test (F test) and the results of the partial test (t test) demonstrated the significant value of two independent variables that support the hypothesis.

Therefore the test results of this study suggest that there is influence between the variables of transformational leadership and OCB on employee performance BCA KCU Alam Sutera.

Keywords: Transformational Leadership, OCB, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA