

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENTSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia,tbk KCU Alam Sutera)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : SILVIA SAMOSIR

NIM : 43112110270

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silvia Samosir

Nim : 43112110270

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2016



Silvia Samosir

NIM : 43112110270

UNIVERSITA
MERCU BUANA

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Silvia Samosir
Nim : 43112110270
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. KCU Alam Sutera
Tanggal Lulus Ujian : 28 Juli 2016

Disahkan Oleh :

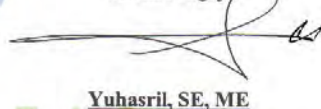
Pembimbing



Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 6-8-2016

Ketua Penguji



Yuhasril, SE, ME

Tanggal : 3-8-2016

MERCU BUANA

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK, MS, CA

Tanggal

Ketua Program Studi

Manajemen - S1



Dr. Rina Astini, SE, MM

Tanggal 6/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah dan tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya.

Penulisan proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercubuana. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan OCB Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. KCU Alam Sutera”.

Dalam penyusunan dan penulisan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Tri Wahyono, SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa Bima Samosir, Mama Rosmiaty sani, Papi Herman Ventje Pandeirot dan Mami Alanisa Fauziah sebagai orang tua yang mendukung dan mendoakan penulis.

3. Herfan Faisal Pandeiroi SIP, suami tercinta yang selalu menemani, mendukung dan mendoakan penulis.
4. Karyawan dan karyawan PT Bank Central Asia,tbk KCU Alam Sutera dan capem-capemnya.
5. Rekan-rekan se-angkatan Manajemen 2012 Universitas Mercubuana.
6. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.



Tangerang, 28 Juli 2016

Penulis,

Silvia Samosir

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepemimpinan Transformasional.....	17
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	24
4. Kinerja.....	28
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	37

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Waktu Penelitian	40
2. Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Pengukuran Variabel.....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel Penelitian.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Deskriptif	47
2. Pengujian Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reabilitas.....	49
3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
1. Pengertian Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	51
a) Uji Normalitas.....	51
b) Uji Multikolonieritas	52
c) Uji Heteroskedastisitas	53
3. Koefisien determinasi (R ²).....	54
4. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	55
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	55

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1.	Gambaran Umum Perusahaan	57
2.	Karakteristik Profil Responden.....	58
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	59
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	70
1.	Uji Validitas	70
2.	Hasil Uji Reliabilitas	72
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
1.	Hasil Uji Normalitas Data	74
2.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	78
F.	Hasil Uji Hipotesis	79
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	80
3.	Hasil Uji Statistik t	81
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan.....	85
	B. Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Survey terhadap Layanan BCA	7
3.1	Tabel Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	43
3.2	Tabel Operasional Variabel OCB	44
3.3	Tabel Operasional Kinerja Karyawan.....	45
3.4	Tabel Skala Likert	46
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	60
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.5	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	62
4.6	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB	65
4.7	Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	68
4.8	Tabel Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	70
4.9	Tabel Uji Validitas Kuesioner OCB	71
4.10	Tabel Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan	72
4.11	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	73
4.12	Tabel Uji Reliabilitas Variabel OCB	73
4.13	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	74
4.14	Tabel Hasil Uji Normalitas Variabel	75
4.15	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	76
4.16	Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.17	Tabel Hasil Uji Koevisien Determinasi (R^2)	80
4.18	Tabel Hasil Uji F	81

4.19 Tabel Hasil Uji T 82



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	39
4.1	Gambar Diagram Pencar Variabel Kinerja	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	91
Lampiran 2	Karakteristik Data Responden	95
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	97
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	111

