

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2. Kepemimpinan	11
3. Lingkungan kerja.....	15
4. Kinerja	18
5. Pengaruh antar variabel	23
6. Penelitian Terdahulu.....	26

B.	Rerangka Berfikir	27
C.	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu & Tempat Penelitian	28
B.	Desain Penelitian	28
C.	Definisi dan operasionalisasi variabel	28
1.	Definisi Variabel	28
2.	Operasional Variabel	29
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	31
1.	Populasi Penelitian	31
2.	Sampel Penelitian	32
E.	Teknik Pengumpulan Data	32
F.	Skala Pengukuran Variabel	33
G.	Jenis dan Sumber Data	34
1.	Jenis Data	34
2.	Sumber Data	34
H.	Metode Analisis Data	35
1.	Statistik Deskriptif	36
2.	Uji Kualitas Data	37
3.	Uji Asumsi Klasik	38
4.	Uji Regresi Analisis liner berganda	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Perusahaan	43
B.	Statistik Deskriptif	44

1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
2. Responden Berdasarkan Usia.....	44
3. Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
C. Hasil Uji Kuanitas Data.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60



UNIVERSITAS
MERCU BUANA