

## KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahman dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**ANALISA ANTRIAN TRANSAKSI PENERBITAN *LETER OF CREDIT* SEBAGAI UPAYA EFISIENSI PELAYANAN (Studi Kasus pada Bank XYZ di Indonesia)**”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat terbatasnya pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti berbagai pihak, khususnya Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM, IPU, CMA., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Moehamad Soelton, S.psi, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen. Dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya, khususnya Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM
6. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lupa menyebut nama penulis dalam setiap do'a. Selalu ada kapanpun dan dimanapun penulis membutuhkan kalian, memberikan nasehat yang membuat penulis lebih bisa menghadapi semua, selalu memberikan kasih sayang yang ikhlas, tulus dan bijaksana. Terimakasih atas semangat dan do'anya.
7. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Manajemen Reguler II angkatan 2014 atas kebersamaan yang menyenangkan selama kuliah khususnya Doni Axner, Mochammad Nouvan, Nungky Kendi Astini dan Devin.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta do'nya khususnya Sussy Kristianti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.



Jakarta, 12 September 2018

Bayu Panggenep M. S.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA