

**ANALISA ANTRIAN TRANSAKSI PENERBITAN *LETTER OF CREDIT* SEBAGAI
UPAYA EFISIENSI PELAYANAN**

(Studi Kasus pada Bank XYZ di Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Bayu Panggenep Mei Sulistiyoko

NIM : 43114110448

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018

**ANALISA ANTRIAN TRANSAKSI PENERBITAN *LETTER OF CREDIT* SEBAGAI
UPAYA EFISIENSI PELAYANAN**

(Studi Kasus pada Bank XYZ di Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018