

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN TINJAUAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
d. Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	15
e. Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Motivasi Kerja	19
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
c. Metode Motivasi	22
d. Tujuan Motivasi	23

e. Jenis Motivasi.....	23
f. Proses Motivasi	24
g. Prinsip-prinsip Motivasi	26
h. Ciri-ciri Motivasi.....	27
i. Asas Motivasi	31
j. Model Motivasi	33
k. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	35
3. Lingkungan Kerja	37
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	37
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	38
c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	40
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	41
4. Kepuasan Kerja	42
a. Pengertian Kepuasan Kerja	42
b. Faktor-faktor kepuasan kerja	43
c. Dampak Kepuasan Kerja Dan Ketidakpuasan Kerja	45
d. Tanggapan - Tanggapan Dari Kepuasan Kerja	47
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	48
B. Penelitian Terdahulu.....	48
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	53
1. Rerangka Konseptual	53
2. Pengembangan Hipotesis	54
a. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	54
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
1. Waktu Penelitian	55
2. Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian	55
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	56
1. Definisi Variabel.....	56

2. Operasionalisasi Variabel	57
D. Skala Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
1. Populasi Penelitian.....	59
2. Sampel Penelitian.....	60
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis	61
1. Statistik Deskriptif	61
2. Uji Kualitas Data.....	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas.....	62
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Multikolonieritas	63
c. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4. Uji Regresi Linier Berganda	65
5. Uji Hipotesis	66
a. Uji Simultan (Uji F)	66
b. Uji Parsial (uji t).....	67
c. Uji Determinasi (R ²).....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum objek Penelitian	69
1. Tempat dan Waktu Penelitian	69
a. Sejarah Singkat SMPI & SMKI AL-IHSAN	69
b. Visi dan Misi Perusahaan	69
2. Karakteristik Responden	70
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	72

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	76
1. Hasil Uji Validitas	76
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Hasil Uji Normalitas	79
2. Hasil Uji Multikolinieritas	80
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
F. Hasil Uji Hipotesis	84
1. Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	84
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	85
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA