

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama                   Gonih Kurniawan

Nim                     43114110474

Jurusan               Manajemen Bisnis/Pemasaran

Fakultas              : Ekonomi Bisnis

Judul Skripsi         Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, kebutuhan Mencari Variasi dan Kualitas Produk Terhadap Perilaku Perpindahan Merek (*Brand Switching*) (Studi Kasus di Wilayah Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil dari penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh Dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir saya ini bukan merupakan hasil dari plagiat atau penjiplakan terhadap Skripsi atau karya orang lain, semua data dan informasi dandan dokumentasi didapat dari sumbernya dan dinyatakan dengan jelas dari sumbernya.

Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 12 September 2018



Gonih Kurniawan