

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja.....	7
A. Pengertian Kinerja.....	7
B. Teori Kinerja	7
C. Jurnal Kinerja	8
D. Indikator Kinerja	13
2.2 Pengawasan	13
A. Pengertian Pengawasan	13
B. Teori Pengawasan	14
C. Jurnal Pengawasan	15
D. Indikator Pengawasan	19

2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	20
A. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	20
B. Teori Lingkungan Kerja Fisik	21
C. Jurnal Lingkungan Kerja Fisik.....	21
D. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	25
2.4 Rerangka Konseptual	26
2.5 Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian.....	28
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	29
A. Definisi Variabel	29
B. Operasional Variabel.....	31
3.4 Skala Pengukuran.....	33
3.5 Populasi dan Sampel	34
A. Populasi.....	34
B. Sampel.....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
A. Wawancara.....	34
B. Kuesioner.....	35
3.7 Metode Analisis Data	35
A. Analisis Statistik Deskriptif	35
B. Uji Instrumen.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas	36
C. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
c. Uji Asumsi Klasik	37
a) Uji Normalitas.....	37
b) Uji Multikolonieritas.....	38
c) Uji Heteroskedastisitas	38

d. Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	38
a) Koefisien Determinasi (R^2).....	38
b) Uji Ketepatan Model (Uji F)	39
e. Uji Hipotesis (Uji t)	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
A. Sejarah PPSU (Penanganan Prasarana dan Sarana Umum) di Wilayah Kelurahan Grogol.....	41
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	42
A. Karakteristik Responden	42
1) Jenis Kelamin Responden.....	42
2) Usia Responden	43
3) Pendidikan Terakhir	44
4) Pengalaman Kerja.....	44
B. Deskriptif Jawaban Responden	45
1) Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja.....	46
2) Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Pengawasan	47
3) Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik.....	48
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	48
A. Hasil Uji Validitas	48
1) Hasil Uji Validasi Kuesioner Kinerja.....	49
2) Hasil Uji Validasi Kuesioner Pengawasan	50
3) Hasil Uji Validasi Kuesioner Lingkungan Kerja Fisik.....	51
B. Uji Reliabilitas.....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
A. Uji Normalitas	52
B. Uji Multikolonieritas	54
C. Uji Heteroskedastisitas	55
4.5 Hasil Pengujian <i>Goodnes of Fit</i>	56
A. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56

B. Uji Ketepatan Model (Uji F)	57
4.6 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	58
A. Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Petugas PPSU	58
B. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Petugas PPSU	61
C. Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Petugas PPSU	64
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran... ..	66
A. Saran Operasional	66
B. Saran Akademis.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

