

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Petugas PPSU (Penanganan Prasana dan Sarana Umum) (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Grogol, Jakarta Barat)”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Purwanto SK, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA., MSS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Harnovinsah Ak.,M.Si.,CA.,CIPSAS.,CMA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Dudi Permana, Ph. D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 4) Para dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis selama menjalani masa studi.

- 5) Ibu Henni Agustini, S.KM selaku Kepala Kelurahan Grogol, Jakarta Barat yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
- 6) Kedua orang tua tercinta dan adik-adik saya yang telah menjadi tujuan awal saya untuk kuliah dan membahagiakan, terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, dorongan serta kasih sayang selama ini yang tiada henti diberikan.
- 7) Para sahabat dan juga keluarga TONGFAMS yang telah memberikan banyak dukungan, bantuan, semangat dan doa untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 8) Teman-teman angkatan tahun 2013 Kelas Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang sudah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
- 9) Dan pihak-pihak lain yang senantiasa mendukung penulis, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Dan dapat dijadikan refrensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, sehingga penulis dapat mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 24 Agustus 2018

Khansa Nurfitriana