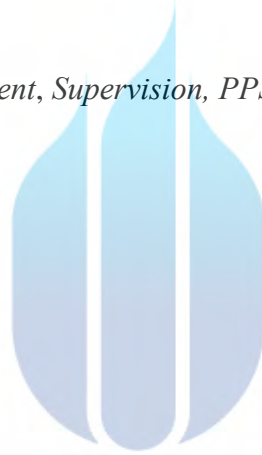


ABSTRACT

Due to decreasingly of cleaning employee's performance by the indication of the low level of Supervision and Work Environment, therefore it is conducted the research to know the influence of supervision and work environment toward cleaning employee's performance of PPSU Kelurahan Grogol. The data conducted by scholar used questionnaire composed with 30 of question items and five scale options. The questionnaire distributed to 68 of respondents and analyzed by multiple linear regression and fulfilled instrument quality and classical assumption as conditions. The result of this research is supervision and work environment influenced cleaning employee's performance partially and simultaneously with determination coefficient as 46,4% while the rest 53,6% from other factors.

Keywords: Work Environment, Supervision, PPSU Employee's Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja petugas PPSU (Penanganan Prasana dan Sarana Umum) Kelurahan Grogol. Hal ini dilatarbelakangi oleh fenomena kinerja petugas yang belum optimal dengan indikasi masih buruknya pengawasan dan lingkungan kerja fisik yang belum mendukung secara optimal. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang terdiri dari 30 item pernyataan dengan 5 pilihan kepada 68 responden. Analisis dilakukan dengan regresi linier berganda yang sebelumnya telah lolos dalam uji kualitas instrumen dan asumsi klasik. Hasil pada penelitian ini menunjukkan baik secara parsial maupun simultan, pengawasan dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja petugas PPSU dengan koefisien determinasi sebesar 46,4%, sedangkan sisanya 53,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diikutsertakan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Pengawasan, Kinerja Petugas PPSU.

