

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Kontribusi Penelitian | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| A. Kajian Pustaka | 11 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2. Keinginan Keluar Karyawan (<i>Turnover Intention</i>) | |
| a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> | 16 |
| b. Jenis <i>Turnover Intention</i> | 19 |
| c. Kerugian dan Keuntungan <i>Turnover Intention</i> | 19 |
| d. Indikator <i>Turnover Intention</i> | 22 |
| 3. Kepuasan Kerja | |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja | 24 |
| b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja | 25 |
| c. Teori Kepuasan Kerja | 26 |
| d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 28 |
| e. Indikator Kepuasan Kerja | 29 |
| 4. Kepercayaan Organisasi | |
| a. Pengertian Kepercayaan Organisasi..... | 32 |
| b. Jenis-jenis Kepercayaan Organisasi | 34 |

| | |
|---|----|
| c. Prinsip-prinsip Dasar Kepercayaan..... | 35 |
| d. Indikator Kepercayaan Organisasi..... | 36 |
| 5. Keadilan Organisasi | |
| a. Pengertian Keadilan Organisasi | 38 |
| b. Komponen Keadilan Organisasi | 42 |
| c. Teori Keadilan Organisasi..... | 43 |
| d. Indikator Keadilan Organisasi | 43 |
| B. Penelitian Terdahulu | 45 |
| C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis..... | 50 |
| 1. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> | 50 |
| 2. Hubungan Kepercayaan Organisasi dan <i>Turnover Intention</i> | 51 |
| 3. Hubungan Keadilan Organisasi dan <i>Turnover Intention</i> | 52 |
| 4. Model Rerangka Konseptual Penelitian | 54 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 55 |
| B. Desain Penelitian | 55 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 56 |
| 1. Definisi Variabel | 56 |
| 2. Operasional Variabel | 58 |
| D. Skala Pengukuran Variabel | 61 |
| E. Jenis Data | 62 |
| F. Populasi dan Sampel Penelitian | 62 |
| 1. Populasi | 62 |
| 2. Sampel | 63 |
| G. Metode Pengumpulan Data..... | 63 |
| H. Metode Analisis Data..... | 64 |
| 1. Analisis Deskripsi | 65 |
| a. Analisis Deskripsi Responden | 65 |
| b. Analisis Deskripsi Variabel | 65 |
| 2. Uji Instrumen | 65 |
| a. Uji Validitas | 65 |
| b. Uji Reliabilitas | 67 |
| I. Partial Least Square | 68 |
| 1. Pengertian Partial Least Square | 68 |
| 2. Langkah-langkah Analisis Pengujian PLS | 68 |
| 1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 68 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 69 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 70 |

| | |
|---|----|
| c. Composite Reliability | 70 |
| 2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 71 |
| a. <i>R-Square</i> | 72 |
| b. <i>Q-Square</i> | 72 |
| c. <i>Uji Hipotesis (Bootstrapping)</i> | 72 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 74 |
| B. Deskriptif Responden..... | 76 |
| 1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 76 |
| 2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia..... | 76 |
| 3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 77 |
| 4. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 78 |
| 5. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan | 79 |
| C. Deskriptif Variabel | 79 |
| 1. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> | 80 |
| 2. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 81 |
| 3. Deskriptif Variabel Kepercayaan Organisasi | 83 |
| 4. Deskriptif Variabel Keadilan Organisasi | 84 |
| D. Partial Least Square | 85 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 86 |
| a. Uji Validitas | 86 |
| 1. <i>Convergent Validity</i> | 86 |
| 2. <i>Discriminant Validity</i> | 90 |
| b. Uji Reliabilitas | 94 |
| 1. <i>Composite Reability</i> | 94 |
| 2. <i>Cronbach Alpha</i> | 95 |
| 2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) | 97 |
| a. <i>Goodness of Fit Model</i> | 97 |
| 1. Nilai <i>R-Square</i> | 97 |
| 2. Nilai <i>Q-Square</i> | 98 |
| b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) | 99 |
| E. Pembahasan..... | 101 |
| 1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> | 101 |
| 2. Pengaruh Kepercayaan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 103 |

| | |
|---|-----|
| 3. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 104 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 106 |
| B. Saran | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |
| LAMPIRAN | 113 |

