KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penelitih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul
"Pengaruh Kualias Produk, Harga, dan Citra Merek (*Brand Image*)
Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Pengguna *Smartphone*Samsung Android Di Jakarta Barat)". Skripsi ini merupakan syarat untuk
memperoleh gelar sarjana pada Program Ekonomi dan Bisnis Fakultas Universitas
Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widayati SE., MM, selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencuhrakan anugrahnya dan ingin berterimakasih sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., IPU,. CMA, MSS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Hamovinsah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS, CMA, CIBA, CBV selaku Dekan Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- Bpk Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1
 Universitas Mercu Buana.
- Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 5) Kedua orang tua tercinta, yang telah membesarkan saya dan mendidik, serta memberikan doa, semangat dan dukungan penuh yang tiada hentihentinya. Serta rasa cinta dan kasih sayang yang telah diberikan dan keluarga besar H. Noit (Alm) yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan menyelesaikan sekripsi.
- 6) Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motifasi serta doanya dalam menyelesaikan skripsi.

Saya sangat menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasanya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 September 2018

Hairul Martin