



**SISTEM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS WEB APP  
DENGAN MENGGUNAKAN ASP.NET STUDI KASUS PT XYZ**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ZAINURI**  
**NIM. 41514110006**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**2016**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zainuri

NIM : 41514110006

Judul Skripsi : Sistem Asuransi Kendaraan Bermotor Berbasis *Web App* Dengan  
Menggunakan ASP.Net Studi Kasus PT XYZ

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zainuri  
NIM : 41514110006  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Skripsi : Sistem Asuransi Kendaraan Bermotor Berbasis *Web App*  
Dengan Menggunakan ASP.Net Studi Kasus PT XYZ



Dr. Yaya Sudarya Triana, M. Kom.  
Kaprodi Informatika

Desi Ramayanti,S.Kom.,MT.  
Koordinator Tugas Akhir

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahi rabbil 'alamin*, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah yang begitu melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar. Tak lupa shalawat serta salam penulis ucapkan kepada nabi Muhammad SAW.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan, serta semangat kepada penulis. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Leonard G., ST., MSc, selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan arahan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Yaya Sudarya Triana, M. Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Desi Ramayanti, S.Kom.,MT., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Informatika Universitas Mercu Buana.
4. Rekan-rekan kerja di PT Primalogic Inter Asia, yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Shidiqi Arafat dari PT Asuransi Jasatania yang bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi mengenai proses-proses yang ada di asuransi kendaraan bermotor.
6. Kedua Orang Tua penulis yang telah membesar dan menjadi inspirasi penulis dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan arahan dalam pembuatan aplikasi.
8. Beserta semua pihak yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuannya kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

## **ABSTRACT**

*Insurance is an agreement by which a guarantor is binding on the insured to receive a premium amount, to provide reimbursement to him for a loss, damage or loss of expected profit, which may be suffered due to an event that is not certain. Motor Vehicle Insurance is a guarantee that provides protection or protection for any loss / damage / loss of the motor vehicle, which is due to risks guaranteed under the Motor Vehicle Insurance policy. XYZ is a company engaged in the field of motor vehicle insurance which offers two types of guarantees (coverage) is the type of comprehensive guarantee (Comprehensive / All Risk) and Total Loss Only (TLO). PT XYZ in running its operations using a system commonly used in the insurance company. From the input data to the presentation of reports to various internal interests of each division. In the system used today has disadvantages such as layouts that can not be appeared. In addition the application integration between the divisions is not provided or currently use separate systems for each division. Insurance system created is a web-based application that is created by using ASP.NET programming language Visual C # IDE Microsoft Visual Studio 2015. As for the database using Microsoft SQL Server 2008. The method used for the analysis and design of the system is by using an ERD (Entity Relationship Diagram) and UML (Unified Modeling Language).*

**Keywords:** *Insurance System, Vehicle Insurance, ASP.NET, Visual C (#), Microsoft SQL Server 2008, PT XYZ*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **ABSTRAK**

Asuransi adalah suatu perjanjian, dengan mana seorang penanggung mengikatkan diri pada tertanggung dengan menerima suatu nilai premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu. Asuransi Kendaraan Bermotor adalah suatu jaminan yang memberikan perlindungan atau proteksi atas kerugian / kerusakan / kehilangan atas kendaraan bermotor, yang disebabkan oleh risiko-risiko yang dijamin dalam polis Asuransi Kendaraan Bermotor. PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi kendaraan bermotor yang menawarkan dua jenis jaminan (Coverage) yaitu jenis jaminan komprehensif (Comprehensive/All Risk) dan Total Loss Only (TLO). PT XYZ dalam menjalankan kegiatan operasionalnya menggunakan sistem yang umum digunakan di perusahaan asuransi. Dari penginputan data sampai dengan penyajian laporan untuk berbagai kepentingan internal masing-masing divisi. Di sistem yang dipakai saat ini memiliki kendala seperti layout-layout yang tidak bisa tampil. Selain itu integrasi aplikasi antar divisi tidak disediakan atau saat ini menggunakan sistem yang terpisah tiap divisi. Sistem asuransi yang dibuat ini merupakan aplikasi berbasis website yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman ASP.NET visual C# dengan IDE Microsoft Visual Studio 2015. Sedangkan untuk database menggunakan Microsoft SQL Server 2008. Metode yang digunakan untuk analisis dan perancangan sistem adalah dengan menggunakan ERD (Entity Relationship Diagram) dan UML (Unified Modeling Language). Dengan aplikasi ini sistem asuransi yang dibuat dapat menyimpan proses-proses yang ada dalam asuransi lebih banyak.

UNIVERSITAS

MERCUBUANA

**Kata Kunci :** Sistem Asuransi, Asuransi Kendaraan Bermotor, ASP.NET, Visual C(#), Microsoft SQL Server 2008, PT XYZ

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<i>ABSTRAK</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	2
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Asuransi .....	6
2.1.1 Definisi Asuransi .....	6
2.1.2 Asuransi Kendaraan Bermotor Standar .....	6
2.1.3 Jenis Kendaraan yang Dapat Diasuransikan .....	6
2.1.4 Jaminan yang Diberikan Asuransi .....	6
2.1.4.1 Jaminan Dasar .....	6
2.1.4.2 Jaminan Perluasan.....	7
2.1.5 Resiko yang Tidak Dijamin .....	7
2.1.6 Jangka Waktu Pertanggungan.....	8
2.1.7 Menentukan Harga Pertanggungan.....	8
2.1.8 Cara Mengajukan Permohonan Asuransi .....	8
2.1.9 Cara Mengajukan Klaim.....	8

2.1.10	Prosedur Penyelesaian Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor .....	8
2.2	Sistem.....	10
2.3	HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ).....	10
2.4	CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	11
2.5	JavaScript.....	11
2.6	AJAX .....	12
2.7	Jquery.....	12
2.8	Bootstrap.....	13
2.9	ASP.NET MVC .....	13
2.10	C#.....	13
2.11	Microsoft Visual Studio.....	13
2.12	Internet .....	14
2.13	Database.....	14
2.14	DDL ( <i>Data Definition Language</i> ) .....	15
2.15	DML ( <i>Data Manipulation Language</i> ) .....	15
2.16	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	15
2.16.1	Defini ERD .....	15
2.16.2	Simbol ERD .....	16
2.17	SQL Server 2008 .....	16
2.18	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	16
2.18.1	Definisi UML.....	16
2.18.2	Definisi Diagram-Diagram UML .....	17
2.18.3	Relasi ( <i>Relationship</i> ).....	17
2.18.4	Daftar Simbol UML.....	18
2.19	Visual Paradigm.....	21
2.20	Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) .....	22
2.21	Metode Pengujian Perangkat Lunak .....	22
2.21.1	Pengujian .....	22
2.21.2	Pengujian Perangkat Lunak .....	22
2.21.3	Black Box Testing .....	23
	BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	24
3.1	Analisis .....	24

3.1.1	Analisis Sistem Berjalan.....	24
3.1.2	Gambaran Umum Proses Bisnis Asuransi Kendaraan Bermotor	25
3.1.3	Analisis Pembuatan Sistem.....	27
3.1.4	Analisis Pengguna.....	27
3.1.5	Analisis Kebutuhan Sistem.....	29
3.1.6	Spesifikasi Kebutuhan Sistem .....	30
3.2	Skenario Perancangan Aplikasi .....	31
3.3	Perancangan Sistem .....	32
3.3.1	ERD .....	32
3.3.1.1	ERD Role IT .....	32
3.3.1.2	ERD Role Aktuaria .....	33
3.3.1.3	ERD Role Sales.....	33
3.3.1.4	ERD Role Underwriting .....	34
3.3.1.5	ERD Role New Business .....	34
3.3.2	Use Case Diagram .....	35
3.3.2.1	Use Case Diagram Global.....	35
3.3.2.2	Use Case Diagram IT Administration.....	36
3.3.2.3	Use Case Diagram Product Administration .....	36
3.3.2.4	Use Case Diagram Sales Administration .....	37
3.3.2.5	Use Case Diagram Underwriting Administration.....	37
3.3.2.6	Use Case Diagram Billing Collection Administration... ..	38
3.3.2.7	Use Case Diagram New Business Administration.....	38
3.3.2.8	Use Case Diagram Klaim Administration .....	39
3.3.2.9	Use Case Diagram Finance Administration.....	39
3.3.2.10	Definisi Aktor .....	40
3.3.2.11	Definisi Use Case.....	41
3.3.2.12	Skenario Use Case .....	43
3.3.3	Class Diagram.....	45
3.3.3.1	Class Diagram Role IT.....	45
3.3.3.2	Class Diagram Role Aktuaria .....	46
3.3.3.3	Class Diagram Role Sales .....	46
3.3.3.4	Class Diagram Role Underwriting .....	47

3.3.3.5 Class Diagram Role New Business.....	47
3.3.4 Activity Diagram .....	48
3.3.4.1 Activity Diagram Entry Jaminan .....	48
3.3.4.2 Activity Diagram Entry Tarif Premi Jaminan.....	49
3.3.4.3 Activity Diagram Approval Jaminan .....	51
3.3.4.4 Activity Diagram Input Data Peserta .....	52
3.3.4.5 Activity Diagram Input Pengajuan Asuransi .....	53
3.3.4.6 Activity Diagram Approval Pengajuan Asuransi.....	54
3.3.4.7 Activity Diagram Penerimaan Dokumen SPAKB .....	55
3.3.4.8 Activity Diagram Keputusan Underwriting .....	57
3.3.4.9 Activity Diagram Approval Keputusan Underwriting...	58
3.3.4.10 Activity Diagram Generate Polis .....	59
3.3.4.11 Activity Diagram Cetak Dokumen Polis .....	60
3.3.5 Sequence Diagram .....	61
3.3.5.1 Sequence Diagram Entry Jaminan .....	61
3.3.5.2 Sequence Diagram Entry Tarif Premi Jaminan.....	62
3.3.5.3 Sequence Diagram Approval Jaminan .....	63
3.3.5.4 Sequence Diagram Input Data Peserta.....	64
3.3.5.5 Sequence Diagram Input Pengajuan Asuransi .....	65
3.3.5.6 Sequence Diagram Approval Pengajuan Asuransi .....	66
3.3.5.7 Sequence Diagram Penerimaan Dokumen SPAKB .....	66
3.3.5.8 Sequence Diagram Keputusan Underwriting.....	67
3.3.5.9 Sequence Diagram Approval Keputusan Underwriting.	68
3.3.5.10 Sequence Diagram Generate Polis .....	69
3.3.5.11 Sequence Diagram Cetak Dokumen Polis .....	69
3.4 Perancangan Basis Data.....	70
3.4.1 Tabel User.....	70
3.4.2 Tabel Role.....	71
3.4.3 Tabel Role User .....	71
3.4.4 Tabel Menu .....	72
3.4.5 Tabel Role Menu .....	73
3.4.6 Tabel Session User.....	73

3.4.7	Tabel Approval User.....	74
3.4.8	Tabel Jenis Jaminan .....	74
3.4.9	Tabel Jaminan .....	75
3.4.10	Tabel Jenis Pertanggungan .....	75
3.4.11	Tabel Jenis Kendaraan .....	76
3.4.12	Tabel Wilayah.....	77
3.4.13	Tabel Rate Premi .....	77
3.4.14	Tabel Peserta Pengajuan Asuransi .....	78
3.4.15	Tabel Pengajuan Asuransi .....	79
3.4.16	Tabel Pengajuan Asuransi Detail Jaminan .....	80
3.4.17	Tabel Dokumen Kelengkapan SPAKB.....	80
3.4.18	Tabel Penerimaan Dokumen SPAKB .....	81
3.4.19	Tabel Underwriting.....	81
3.4.20	Tabel Polis .....	82
3.4.21	Tabel Peserta Polis.....	83
3.4.22	Tabel Polis Detail Jaminan .....	84
3.4.23	Tabel Generate ID.....	84
3.5	Perancangan Struktur Menu.....	85
3.6	Perancangan Antar Muka Aplikasi .....	86
3.6.1	Rancangan Form Login .....	86
3.6.2	Rancangan Halaman Dashboard.....	87
3.6.3	Rancangan List Menu .....	87
3.6.4	Rancangan Ganti Role .....	88
3.6.5	Rancangan Data Grid.....	88
3.6.6	Rancangan Form Tambah.....	89
3.6.7	Rancangan Form Edit .....	90
	BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	91
4.1	Implementasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	91
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras .....	91
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak .....	91
4.2	Implementasi Pembuatan Basis Data.....	91
4.2.1	Struktur Tabel Menu.....	92

4.2.2	Struktur Tabel Role.....	92
4.2.3	Struktur Tabel User.....	92
4.2.4	Struktur Tabel Role Menu .....	93
4.2.5	Struktur Tabel Role User .....	93
4.2.6	Struktur Tabel Wilayah.....	93
4.2.7	Struktur Tabel Jenis Kendaraan.....	93
4.2.8	Struktur Tabel Jenis Jaminan.....	94
4.2.9	Struktur Tabel Jenis Pertanggungan .....	94
4.2.10	Struktur Tabel Dokumen Kelengkapan SPAKB .....	94
4.2.11	Struktur Tabel Jaminan .....	95
4.2.12	Struktur Tabel Peserta Pengajuan Asuransi.....	95
4.2.13	Struktur Tabel Pengajuan Asuransi .....	96
4.2.14	Struktur Tabel Pengajuan Asuransi Detail Jaminan .....	96
4.2.15	Struktur Tabel Penerimaan Dokumen SPAKB.....	97
4.2.16	Struktur Tabel Tabel Underwriting.....	97
4.2.17	Struktur Tabel Polis .....	98
4.2.18	Struktur Tabel Peserta Polis.....	99
4.2.19	Struktur Tabel Polis Detail Jaminan .....	99
4.2.20	Struktur Tabel Session User .....	100
4.2.21	Struktur Tabel Generate ID.....	100
4.3	Implementasi Perancangan Antar Muka.....	100
4.3.1	Halaman Login .....	100
4.3.2	Halaman Ganti Role.....	101
4.3.3	Tampilan Menu.....	101
4.3.4	Tampilan Sub Menu.....	101
4.3.5	Halaman Setup Menu.....	102
4.3.6	Halaman Setup Role .....	102
4.3.7	Halaman Setup User .....	102
4.3.8	Halaman Setup Role Menu .....	103
4.3.9	Halaman Setup Wilayah .....	103
4.3.10	Halaman Setup Jenis Jaminan.....	103
4.3.11	Halaman Setup Jenis Kendaraan.....	104

4.3.12	Halaman Setup Jenis Pertanggungan .....	104
4.3.13	Halaman Setup Kebutuhan Dokumen Permintaan Asuransi ..	104
4.3.14	Halaman Tambah/Edit Menu .....	105
4.3.15	Halaman Tambah/Edit Role .....	105
4.3.16	Halaman Tambah/Edit User .....	106
4.3.17	Halaman Tambah/Edit Role Menu .....	106
4.3.18	Halaman Tambah/Edit Role User .....	106
4.3.19	Halaman Tambah/Edit Wilayah .....	107
4.3.20	Halaman Tambah/Edit Jenis Jaminan .....	107
4.3.21	Halaman Tambah/Edit Jenis Kendaraan .....	108
4.3.22	Halaman Tambah/Edit Jenis Pertanggungan .....	108
4.3.23	Halaman Tambah/Edit Kelengkapan SPAKB .....	109
4.3.24	Halaman Entry Jaminan .....	109
4.3.25	Halaman Tambah/Edit Jaminan .....	110
4.3.26	Halaman Entry Tarif Premi Jaminan .....	110
4.3.27	Halaman Tambah/Edit Tarif Premi Jaminan .....	111
4.3.28	Halaman Approval Jaminan .....	111
4.3.29	Halaman Form Approval .....	111
4.3.30	Halaman Entry Peserta .....	112
4.3.31	Halaman Tambah/Edit Peserta .....	112
4.3.32	Halaman Entry Pengajuan Asuransi .....	113
4.3.33	Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Peserta .....	113
4.3.34	Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Kendaraan .....	114
4.3.35	Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Jaminan .....	114
4.3.36	Halaman Approval Pengajuan Asuransi .....	115
4.3.37	Halaman Form Approval Pengajuan Asuransi .....	115
4.3.38	Halaman Penerimaan Dokumen SPAKB .....	115
4.3.39	Halaman Form Penerimaan Dokumen SPAKB .....	116
4.3.40	Halaman Keputusan Underwriting .....	116
4.3.41	Halaman Form Keputusan Underwriting .....	116
4.3.42	Halaman Laporan Tarif Premi Jaminan .....	117
4.3.43	Halaman Download Data .....	117

4.3.44	Laporan Tarif Premi Jaminan .....	117
4.4	Pengujian .....	118
4.4.1	Skenario Pengujian Blackbox .....	118
	BAB V PENUTUP .....	124
5.1	Kesimpulan .....	124
5.2	Saran .....	124
	DAFTAR PUSTAKA .....	125
	LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Cara Kerja MVC .....	13
Gambar 2.2. Contoh Use Case Diagram Visual Paradigm .....	21
Gambar 2.3. Contoh Sequence Diagram Visual Paradigm .....	22
Gambar 3.1. Skenario Perancangan Aplikasi.....	31
Gambar 3.2. ERD Role IT.....	32
Gambar 3.3. ERD Role Aktuaria .....	33
Gambar 3.4. ERD Role Sales .....	33
Gambar 3.5. ERD Role Underwriting .....	34
Gambar 3.6. ERD Role New Business.....	34
Gambar 3.7. Use Case Diagram Global .....	35
Gambar 3.8. Use Case Diagram IT Administration .....	36
Gambar 3.9. Use Case Diagram Product Administration .....	36
Gambar 3.10. Use Case Diagram Sales Administartion .....	37
Gambar 3.11. Use Case Diagram Underwriting Administration .....	37
Gambar 3.12. Use Case Diagram Billing Collection Administration .....	38
Gambar 3.13. Use Case Diagram New Business Administration .....	38
Gambar 3.14. Use Case Diagram Klaim Administration .....	39
Gambar 3.15. Use Case Diagram Finance Administration .....	39
Gambar 3.16. Class Diagram Role IT .....	45
Gambar 3.17. Class Diagram Role Aktuaria .....	46
Gambar 3.18. Class Diagram Role Sales .....	46
Gambar 3.19. Class Diagram Role Underwriting .....	47
Gambar 3.20. Class Diagram Role New Business .....	47
Gambar 3.21. Activity Diagram Entry Jaminan.....	48
Gambar 3.22. Activity Diagram Entry Tarif Premi Jaminan .....	49
Gambar 3.23. Activity Diagram Approval Jaminan .....	51
Gambar 3.24. Activity Diagram Input Data Peserta .....	52
Gambar 3.25. Activity Diagram Input Pengajuan Asuransi.....	53
Gambar 3.26. Activity Diagram Approval Pengajuan Asuransi .....	54

Gambar 3.27. Activity Diagram Penerimaan Dokumen SPAKB .....	55
Gambar 3.28. Activity Diagram Keputusan Underwriting .....	57
Gambar 3.29. Activity Diagram Approval Keputusan Underwriting .....	58
Gambar 3.30. Activity Diagram Generate Polis .....	59
Gambar 3.31. Activity Diagram Cetak Dokumen Polis.....	60
Gambar 3.32. Sequence Diagram Entry Jaminan .....	61
Gambar 3.33. Sequence Diagram Entry Tarif Premi Jaminan .....	62
Gambar 3.34. Sequence Diagram Approval Jaminan .....	63
Gambar 3.35. Sequence Diagram Input Data Peserta .....	64
Gambar 3.36. Sequence Diagram Input Pengajuan Asuransi .....	65
Gambar 3.37. Sequence Diagram Approval Pengajuan Asuransi.....	66
Gambar 3.38. Sequence Diagram Penerimaan Dokumen SPAKB .....	66
Gambar 3.39. Sequence Diagram Keputusan Underwriting .....	67
Gambar 3.40. Sequence Diagram Approval Keputusan Underwriting .....	68
Gambar 3.41. Sequence Diagram Generate Polis .....	69
Gambar 3.42. Sequence Diagram Cetak Dokumen Polis.....	69
Gambar 3.43. Struktur Menu.....	85
Gambar 3.44. Form Login .....	86
Gambar 3.45. Halaman Dashboard .....	87
Gambar 3.46. List Menu .....	87
Gambar 3.47. Ganti Role.....	88
Gambar 3.48. Data Grid .....	88
Gambar 3.49. Form Tambah .....	89
Gambar 3.50. Form Edit.....	90
Gambar 4.1. Struktur Tabel Menu .....	92
Gambar 4.2. Struktur Tabel Role .....	92
Gambar 4.3. Struktur Tabel User .....	92
Gambar 4.4. Struktur Tabel Role Menu .....	93
Gambar 4.5. Struktur Tabel Role User.....	93
Gambar 4.6. Struktur Tabel Wilayah .....	93
Gambar 4.7. Struktur Tabel Jenis Kendaraan .....	93
Gambar 4.8. Struktur Tabel Jenis Jaminan .....	94

Gambar 4.9. Struktur Tabel Jenis Pertanggungan .....	94
Gambar 4.10. Struktur Tabel Dokumen Kelengkapan SPAKB .....	94
Gambar 4.11. Struktur Tabel Jaminan .....	95
Gambar 4.12. Struktur Tabel Peserta Pengajuan Asuransi .....	95
Gambar 4.13. Struktur Tabel Pengajuan Asuransi .....	96
Gambar 4.14. Struktur Tabel Pengajuan Asuransi Detail Jaminan.....	96
Gambar 4.15. Struktur Tabel Penerimaan Dokumen SPAKB .....	97
Gambar 4.16. Struktur Tabel Underwriting .....	97
Gambar 4.17. Struktur Tabel Polis.....	98
Gambar 4.18. Struktur Tabel Peserta Polis .....	99
Gambar 4.19. Struktur Tabel Polis Detail Jaminan.....	99
Gambar 4.20. Struktur Tabel Session User .....	100
Gambar 4.21. Struktur Tabel Generate ID .....	100
Gambar 4.22. Halaman Login .....	100
Gambar 4.23. Halaman Ganti Role .....	101
Gambar 4.24. Tampilan Menu .....	101
Gambar 4.25. Tampilan Sub Menu .....	101
Gambar 4.26. Halaman Setup Menu .....	102
Gambar 4.27. Halaman Setup Role .....	102
Gambar 4.28. Halaman Setup User .....	102
Gambar 4.29. Halaman Setup Role Menu.....	103
Gambar 4.30. Halaman Setup Wilayah .....	103
Gambar 4.31. Halaman Setup Jenis Jaminan .....	103
Gambar 4.32. Halaman Setup Jenis Kendaraan .....	104
Gambar 4.33. Halaman Setup Jenis Pertanggungan .....	104
Gambar 4.34. Halaman Setup Kebutuhan Dokumen Permintaan Asuransi... 104	104
Gambar 4.35. Halaman Tambah/Edit Menu .....	105
Gambar 4.36. Halaman Tambah/Edit Role .....	105
Gambar 4.37. Halaman Tambah/Edit User .....	106
Gambar 4.38. Halaman Tambah/Edit Role Menu.....	106
Gambar 4.39. Halaman Tambah/Edit Role User.....	106
Gambar 4.40. Halaman Tambah/Edit Wilayah .....	107

Gambar 4.41. Halaman Tambah/Edit Jenis Jaminan .....	107
Gambar 4.42. Halaman Tambah/Edit Jenis Kendaraan .....	108
Gambar 4.43. Halaman Tambah/Edit Jenis Pertanggungan.....	108
Gambar 4.44. Halaman Tambah/Edit Kelengkapan SPAKB.....	109
Gambar 4.45. Halaman Entry Jaminan .....	109
Gambar 4.46. Halaman Tambah/Edit Jaminan .....	110
Gambar 4.47. Halaman Entry Tarif Premi Jaminan.....	110
Gambar 4.48. Halaman Tambah/Edit Tarif Premi Jaminan.....	111
Gambar 4.49. Halaman Approval Jaminan .....	111
Gambar 4.50. Halaman Form Approval.....	111
Gambar 4.51. Halaman Entry Peserta .....	112
Gambar 4.52. Halaman Tambah/Edit Peserta .....	112
Gambar 4.53. Halaman Entry Pengajuan Asuransi.....	113
Gambar 4.54. Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Peserta .....	113
Gambar 4.55. Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Kendaraan.....	114
Gambar 4.56. Halaman Tambah/Edit Pengajuan Tab Detail Jaminan.....	114
Gambar 4.57. Halaman Approval Pengajuan Asuransi.....	115
Gambar 4.58. Halaman Form Approval Pengajuan Asuransi .....	115
Gambar 4.59. Halaman Penerimaan Dokumen SPAKB .....	115
Gambar 4.60. Halaman Form Penerimaan Dokumen SPAKB .....	116
Gambar 4.61. Halaman Keputusan Underwriting .....	116
Gambar 4.62. Halaman Form Keputusan Underwriting .....	116
Gambar 4.63. Halaman Laporan Tarif Premi Jaminan .....	117
Gambar 4.64. Halaman Download Data .....	117
Gambar 4.65. Laporan Tarif Premi Jaminan .....	117

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1. Daftar Simbol ERD .....	16
Table 2.2. Daftar Simbol UML .....	18
Table 2.3. Daftar Simbol Use Case .....	19
Table 2.4. Daftar Simbol Class Diagram .....	20
Table 2.5. Daftar Simbol Sequence Diagram.....	20
Table 3.1. Analisis Pengguna Aplikasi .....	27
Table 3.2. Definisi Aktor.....	40
Table 3.3. Definisi Use Case .....	41
Table 3.4. Skenario Input Pengajuan Asuransi .....	43
Table 3.5. Deskripsi Diagram Activity Entry Jaminan .....	48
Table 3.6. Deskripsi Diagram Activity Entry Tarif Premi Jaminan.....	50
Table 3.7. Deskripsi Diagram Activity Approval Jaminan.....	51
Table 3.8. Deskripsi Diagram Activity Input Data Peserta.....	52
Table 3.9. Deskripsi Diagram Activity Input Pengajuan Asuransi .....	53
Table 3.10. Deskripsi Diagram Activity Approval Pengajuan Asuransi .....	55
Table 3.11. Deskripsi Diagram Activity Penerimaan Dokumen SPAKB .....	56
Table 3.12. Deskripsi Diagram Activity Keputusan Underwriting.....	57
Table 3.13. Deskripsi Diagram Activity Approval Keputusan Underwriting..	58
Table 3.14. Deskripsi Diagram Activity Generate Polis .....	59
Table 3.15. Deskripsi Diagram Activity Cetak Dokumen Polis .....	60
Table 3.16. Tabel User .....	70
Table 3.17. Tabel Role .....	71
Table 3.18. Tabel Role User.....	72
Table 3.19. Tabel Menu .....	72
Table 3.20. Tabel Role Menu .....	73
Table 3.21. Tabel Session User.....	73
Table 3.22. Tabel Approval User .....	74
Table 3.23. Tabel Jenis Jaminan .....	74
Table 3.24. Tabel Jaminan .....	75

Table 3.25. Tabel Jenis Pertanggungan.....	76
Table 3.26. Tabel Jenis Kendaraan .....	76
Table 3.27. Tabel Wilayah .....	77
Table 3.28. Tabel Rate Produk.....	77
Table 3.29. Tabel Peserta Pengajuan Asuransi .....	78
Table 3.30. Tabel Pengajuan Asuransi .....	79
Table 3.31. Tabel Pengajuan Asuransi Detail Jaminan.....	80
Table 3.32. Tabel Dokumen Kelengkapan SPAKB .....	80
Table 3.33. Tabel Penerimaan Dokumen SPAKB .....	81
Table 3.34. Tabel Underwriting .....	81
Table 3.35. Tabel Polis.....	82
Table 3.36. Tabel Peserta Polis .....	83
Table 3.37. Tabel Polis Detail Jaminan.....	84
Table 3.38. Tabel Generate ID .....	85
Table 4.1. Skenario Pengujian Blackbox .....	118

