

ABSTRAK

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu pesat dan dinamis serta dimulainya era globalisasi yang menyebar diseluruh dunia, membuat *packaging* atau kemasan mempunyai peran yang sangat penting. Perusahaan harus dapat mengurangi biaya-biaya yang tidak perlu yang merugikan finansial. Salah satu aspek yang selalu mempengaruhi keuntungan perusahaan adalah kerusakan hasil proses produksi. Semakin besar kerusakan yang terjadi maka semakin banyak bahan baku yang hilang dan terbuang sia-sia dalam proses produksi. Hal ini akan sangat merugikan perusahaan. Oleh sebab itu pengendalian, penanganan dan pencegahan terhadap jumlah kerusakan ini diperlukan oleh perusahaan. Dalam penelitian ini memfokuskan pada upaya untuk mencari solusi-solusi untuk menurunkan atau meminimalisir jumlah kerusakan pada etiket kemasan plastik yang timbul dengan menggunakan *FMEA* dan diagram *fishbone*. Mula-mula diidentifikasi jenis-jenis kerusakan yang timbul, kemudian dicari akar permasalahan terjadinya insiden kerusakan, dan dilanjutkan dengan mencari solusi yang mungkin, penelitian ini diketahui bahwa insiden kerusakan yang paling terjadi pada proses slitting, sehingga dari sinilah yang dialami kerusakan paling banyak, sementara itu, penyebab utama yang muncul dari insiden kerusakan pada masing-masing proses adalah kerut, gelombang, kerut area sambungan. Dominan kesalahan terjadi karena faktor manusia dan mesin. Maka perlu dilakukan beberapa usaha untuk peningkatan dan pengendalian proses.



Kata Kunci :Kerusakan etiket, *FMEA*, diagram *fishbone*, roll kemasan

*ETTIQUETTE DAMAGE ANALYSIS AND PROBLEM SOLVING IN MAKING PLASTIC
PACKAGING ETIQUETTE IN PT.INDOFOOD CBP SUCCESS MAKMUR TBK*

ABSTRACT

The rapid and dynamic development of science and technology and the start of the globalization era that spread throughout the world, making packaging or packaging has a very important role. Companies must be able to reduce unnecessary costs that are financially detrimental. One aspect that always influences the company's profits is the damage to the results of the production process. The greater the damage that occurs, the more raw materials are lost and wasted in the production process. This will be very detrimental to the company. Therefore, control, handling and prevention of the amount of damage is needed by the company. In this study focused on efforts to find solutions to reduce or minimize the amount of damage to plastic packaging etiquette that arises by using FMEA. At first identified the types of damage that arises, then look for the root causes of the occurrence of damage incidents, and continued with finding possible solutions, this study found that the most damage incidents occur in the slitting process, so that this is where the most damage is experienced, while That is, the main cause that arises from damage to each process is the wrinkle, wave, wrinkle connection area. Dominant errors occur due to human and machine factors. Then it is necessary to do some effort to improve and control the process.



*Key words:*Etiquette damage, FMEA, Diagram fishbone, roll packaging.