



**PENGARUH KUALITAS JASA, CITRA MEREK,
PROMOSI DAN *E-SERVQUAL* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PT INDOSAT TBK**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Hendra Soemiarsa Tjahyana
55116110126**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH KUALITAS JASA, CITRA MEREK, PROMOSI
DAN *E-SERVQUAL* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT INDOSAT TBK**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

**Hendra Soemiarsa Tjahyana
55116110126**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**