

## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTARCT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Teori .....	16
2.2. Penelitian Terdahulu .....	49
2.3. Kerangka Pemikiran .....	57
2.4. Hipotesis .....	70
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	71
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	72
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	79
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	80
3.5. Metode Analisis Data .....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi Organisasi .....	95
4.2. Hasil Penelitian .....	120
4.3. Pembahasan .....	152
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	191
5.2. Saran .....	192
DAFTAR PUSTAKA .....	196
LAMPIRAN .....	207
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	263