

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	17
1.5.1 Manfaat Teoritis	18
1.5.2 Manfaat Praktis	18
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	19
2.1 Sejarah Perusahaan	19
2.2 Lingkup Bidang Usaha Perusahaan	21
2.3 Sumber Daya	22
2.4 Tantangan Bisnis	24
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	32
3.1 Kajian Pustaka	32
3.1.1 Pendidikan	33
3.1.2 Kompetensi	41
3.1.3 Motivasi	48
3.1.4 Kinerja	52
3.1.5 Beberapa Penelitian Terdahulu	57

3.2	Kerangka Pemikiran	61
3.2.1	Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Jasindo.....	62
3.2.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Jasindo	63
3.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
3.2.4	Pengaruh Pendidikan, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
3.3	Hipotesis Penelitian.....	68
BAB IV METODE PENELITIAN		70
4.1	Pengertian Metode Penelitian.....	70
4.2	Jenis/Desain Penelitian.....	70
4.3	Variabel Penelitian	73
4.3.1	Definisi Konsep	74
4.3.2	Definisi Operasional	75
4.4	Populasi & Sampel	77
4.5	Jenis dan Sumber Data	80
4.5.1	Jenis Data.....	80
4.5.1	Sumber Data	80
4.6	Teknik Pengumpulan Data	80
4.7	Metode Analisis Data	82
4.7.1	Uji Instrumen	82
4.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.7.3	Uji Regresi Linear Berganda	86
4.7.4	Analisis Statistik Deskriptif	87
4.7.5	Uji Hipotesis Penelitian	88
4.8	Matrik Korelasi Antar Dimensi	90
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		92
5.1	Hasil Penelitian.....	92
5.2	Uji Coba Instrumen Penelitian	92
5.2.1	Uji Validitas	92
5.2.2	Uji Reliabilitas	95
5.3	Karakteristik Responden Penelitian	97

5.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
5.3.2	Responden Berdasarkan Usia	100
5.3.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
5.3.4	Responden Berdasarkan Jabatan.....	103
5.4	Deskripsi Data Variabel Penelitian	105
5.5	Gambaran Deskriptif	105
5.6	Uji Asumsi Klasik	106
5.6.1	Uji Normalitas.....	107
5.6.2	Uji Multikolinearitas.....	113
5.6.3	Uji Heteroskedastisitas	114
5.7	Uji Hipotesis.....	116
5.7.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	117
5.7.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	119
5.8	Koefisien Determinasi (R^2)	123
5.9	Analisis Regresi Linear Berganda.....	124
5.10	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	126
5.11	Pembahasan	127
5.11.1	Pengaruh Pendidikan (X_1) Terhadap Kinerja (Y).....	127
5.11.2	Pengaruh Kompetensi (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	129
5.11.3	Pengaruh Motivasi (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	132
5.11.4	Pengaruh Simultan Pendidikan (X_1), Kompetensi (X_2), Motivasi (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	135
5.11.5	Korelasi Antar Dimensi	136
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		140
6.1	Kesimpulan.....	140
6.2	Saran	143
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN.....		145
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		171