

## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the effect of education, competency and work motivation on employee performance remained PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) at the head office. The population in this study are permanent employee at the PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) at the head office. The sampling method used is purposive sampling, sampling on the overall population of 195 people, while the use of 195 samples is justification researchers based on the fulfillment of the requirements of respondents on eligibility questionnaire data for further data processing is done, the data is a viable questionnaire data has the answers to any statement that is filed and not outliers. Methods of collecting primary data in the form of a questionnaire using Likert scale and interview. Validity and reliability testing using the test Pearson product moment and statistic Cronbach Alpha. Analytical methods to answer hypotheses using multiple linear regression. The results showed competency and work motivation simultaneously had a significant positive impact on performance. In partial competency does significant positive impact the performance of the employee, while the work motivation had significant positive impact on employee performance. Correlation between the dimensions of the highest of the Skill dimensions on the competency variables to dimensions of productivity work on performance variables. Employee skills in order expected that a given task can be increase their productivity guaranteed according to plan and the applicable rules.*

*Keywords: Education, competency, work motivation, employee performance, Head Quarter PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pendidikan, Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada *PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) at the head office*. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Permanen di *PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) at the head office*. Metode sampling yang digunakan yaitu sampel bertujuan, pengambilan sampel pada keseluruhan populasi berjumlah 195 orang, sedangkan penggunaan 195 sampel adalah justifikasi peneliti berdasarkan pemenuhan persyaratan jawaban responden atas kelayakan data kuesioner untuk dilakukan pengolahan data lebih lanjut, data kuesioner yang layak adalah data yang memiliki jawaban untuk setiap pernyataan yang diajukan dan tidak *outlier*. Metode pengumpulan data primer berupa kuesioner dengan menggunakan skala Likert dan wawancara. Pengujian validitas dan reliabilitas menggunakan uji pearson product moment dan statistik Cronbach Alpha. Metode analisis untuk menjawab hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Korelasi antar dimensi yang paling tinggi yaitu dimensi keterampilan pada variabel kompetensi terhadap dimensi produktivitas pada variabel kinerja. Keterampilan karyawan dalam melakukan tugas yang diberikan akan meningkatkan produktivitas nya sehingga tugas yang diberikan dapat terjamin sesuai rencana dan aturan yang berlaku.

Kata kunci: Pendidikan, Kompetensi, Motivasi kerja, Kinerja karyawan, *PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) at the head office*

MERCU BUANA