

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB. I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	11
1.2.1.Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2.Rumusan Masalah.....	12
1.2.3.Pembatasan Masalah.....	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB.II. DESKRIPSI PT SARI BURGER INDONESIA.....	14
2.1. Sejarah PT SBI.....	14
2.2. Lingkup Kegiatan PT SBI.....	18
2.3. Sumber Daya PT SBI.....	19
2.4. Tantangan PT SBI.....	20
2.5. Proses Bisnis PT SBI.....	21

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..23

3.1. Kajian Teori.....	23
3.1.1. Kepuasan Kerja.....	23
3.1.1.1. Definisi Kepuasan Kerja	23
3.1.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
3.1.1.3. Indikator Kepuasan Kerja	28
3.1.2. Disiplin Kerja	31
3.1.2.1. Definisi Disiplin Kerja	31
3.1.2.2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	32
3.1.2.3. Indikator Kedisiplinan.....	35
3.1.3. Motivasi Kerja.....	42
3.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	42
3.1.3.2. Tujuan Motivasi Kerja	44
3.1.3.3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	45
3.1.3.4. Proses Motivasi	49
3.1.3.5. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Karyawan	50
3.1.3.6. Aspek-aspek Yang Mempengaruhi Motivasi.....	51
3.1.3.7. Model-model Motivasi.....	52
3.1.3.8. Metode-metode Motivasi.....	53
3.2. Teori-Teori Motivasi	53
3.3. Penelitian Terdahulu.....	58
3.4. Hubungan Antar Variabel.....	61
3.4.1. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Motivasi Kerja	61
3.4.2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Motivasi Kerja.....	62
3.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kedisiplinan terhadap Motivasi Kerja	62
3.5. Hipotesis Penelitian	64
3.5. Kerangka Pemikiran	64

BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	66
4.1. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	66
4.2. Teknik Pengumpulan Data	67
4.3. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	69
4.4. Variabel Penelitian.....	70
4.5. Definisi Konsep.....	71
4.6. Definisi Operasional.....	72
4.7. Instrumen Penelitian.....	73
4.8. Pengujian Instrumen.....	74
4.8.1.Uji Validitas	74
4.8.2.Uji Reliabilitas	75
4.9. Analisis Dimensi	77
4.10. Teknik Analisis Data.....	78
4.11. Rumus Uji Asumsi Klasik.....	80
4.11.1.Uji Normalitas Galat Taksiran	80
4.11.2.Uji Multikolinieritas.....	81
4.11.3.Uji Heterokedastisitas	81
4.12. Rumus Uji Hipotesis.....	82
4.12.1.Analisis Regresi Berganda.....	82
4.12.2.Analisis Korelasi Berganda	84
4.12.3.Uji Hipotesis Parsial melalui Uji T (Uji atas Koefisien Korelasi Berg	85
4.12.4.Cefficient Beta.....	85
4.12.5.Uji Hipotesis Simultan Melalui Uji F Anova (uji atas Koefisien Regresi Linear Berganda	87

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
5.1. Hasil Penelitian.....	88
5.2. Karakteristik Responden.....	88
5.2.1. Jenis Kelamin.....	89
5.2.2. Usia.....	89
5.2.3 Pendidikan Terakhir	90
5.2.4 Lama Bekerja	91
5.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	92
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja, Kedisiplinan Kerja dan Motivasi	92
5.4. Uji Asumsi Klasik	93
5.4.2. Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja, Kedisiplinan Kerja dan Motivasi Kerja.....	93
5.4.2. Uji Multikolonieritas	94
5.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	94
5.5. Hasil Pengujian Analisa Regresi Linear Berganda.....	95
5.5.1. Hasil Regresi Linear Berganda	96
5.5.2 Analisa Korelasi dan Determinasi.....	97
5, 6 Uji Hipotesis.....	97
5.6.1. Uji Parsial (t).....	98
5.6.2. Uji Simultan (F).....	99
5.6.3 Hasil Pengujian Analisis Dimensi.....	99
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
5.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	101
5.7.2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Motivasi Kerja.....	102
5.7.3. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kedisiplinan terhadap motivasi kerja..	103

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	105
6.1. Kesimpulan.....	105
6.2. Saran.	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN PENELITIAN	115

