

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama                   Aini Syifa  
Nim                     43114110447  
Jurusan                Manajemen Bisnis/Pemasaran  
Fakultas               Ekonomi Bisnis  
Judul Skripsi           Pengaruh Kualitas Layanan, *Brand Image* dan *Brand Trust*  
Terhadap Minat Beli Pemesanan Hotel di PT Go Online  
Destinations

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Agustus 2018



Aini Syifa

NIM 43114110447